

Sie müssen nicht mehr auf dem Campus sein, um auf Refinitiv Eikon, einschliesslich Datastream, zuzugreifen! In der Vergangenheit war es für den Zugriff auf diese Daten erforderlich, dass Sie physisch auf dem Campus anwesend waren und eine der dedizierten Workstations nutzten. Durch die Implementierung von Eikon in einer virtuellen Maschine können Studierende, Lehrende und Forschende der Universität St.Gallen überall dort auf Eikon zugreifen, wo sie Zugang zu einem HTML5-fähigen Browser und einem Internetzugang haben.

Wer kann auf Virtual Eikon zugreifen?

Jeder mit einem aktiven HSG-Konto kann die Seite <https://vdi.unisg.ch> öffnen und sich anmelden.

Hinweis: Der Zugang zu Virtual Eikon ist nur für den persönlichen Gebrauch im Rahmen von Studium, Lehre und Forschung an der Universität St. Gallen bestimmt. Die Weitergabe von Daten an Dritte, die nicht mit der Universität St. Gallen verbunden sind, ist nicht gestattet. Jegliche kommerzielle Nutzung ist untersagt.

Wie können Sie auf Virtual Eikon zugreifen?

Sie benötigen einen Computer, einen HTML5-fähigen Browser und einen Internetzugang. Da Eikon eine ressourcenintensive Anwendung ist, empfehlen wir Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer ausreichend leistungsfähig ist. Hinweis: Wenn Sie die nach Öffnen der Seite <https://vdi.unisg.ch> und der Anmeldung kein Eikon-Symbol sehen, benötigen Sie möglicherweise einen stärkeren Rechner. Zu Testzwecken haben wir Virtual Eikon auf einem iPad Pro zum Laufen gebracht.
- Ein grosser Monitor ist für die Arbeit mit Eikon und Excel von Vorteil. Hinweis: Es gibt mehrere Bildschirmarbeitsplätze an verschiedenen Orten auf dem Campus, die Sie nutzen können.

Time-Out / Maximale Sitzungsdauer

Nach 30 Minuten Inaktivität erfolgt eine automatische Abmeldung und die Verbindung zur virtuellen Maschine wird getrennt. Hinweis: Da die virtuelle Maschine gelöscht wird, wenn eine Sitzung getrennt wird, gibt es keine Möglichkeit mehr, Daten aus dieser Sitzung abzurufen. Wenn Sie eine längere Pause planen, stellen Sie sicher, dass Sie die bereits abgerufenen Daten speichern.

Aktive Sitzungen können bis zu maximal sechs Stunden dauern. Wenn Sie einen längeren Download planen, sollten Sie die Dauer Ihrer Sitzung im Auge behalten: Es gibt keine Warnung, sobald Sie sich der Höchstdauer nähern! Stellen Sie sicher, dass Sie die heruntergeladenen Daten übertragen, bevor die Höchstdauer erreicht ist! Sobald die Verbindung zu Ihrer virtuellen Maschine unterbrochen wird, gibt es keine Möglichkeit mehr, bereits heruntergeladene Daten abzurufen.

Was passiert, wenn alle verfügbaren virtuellen Maschinen bereits in Gebrauch sind?

Es wird eine Meldung angezeigt, dass keine virtuelle Maschine verfügbar ist. Bitte versuchen Sie es später noch einmal.

Was ist, wenn Sie Probleme mit der Tastatur haben?

Die Tastaturbelegung sollte im Allgemeinen gut funktionieren. Es kann einige Probleme mit Sonderzeichen geben.

Es gibt ein bekanntes Problem mit der Belegung der linken "Alt"-Taste. Die rechte "Alt"-Taste funktioniert einwandfrei. Außerdem können Sie das Symbol für die Bildschirmtastatur in der Windows-Taskleiste auswählen, um die Eingabe von Sonderzeichen mit der Maus zu vereinfachen.

Wie übertrage ich Daten zu/von Virtual Eikon?

Sie können Daten nicht direkt in/aus der virtuellen Umgebung übertragen. Sie können Daten entweder mit dem OneDrive-Cloud-Speicher oder mit Outlook übertragen, indem Sie Dateien als Anhang einer E-Mail senden.

Shortcuts für den Zugriff auf Outlook und OneDrive finden Sie auf dem virtuellen Desktop. Bitte melden Sie sich mit Ihrem Universitäts-E-Mail-Konto an. Bitte verwenden Sie **NICHT** den in Excel enthaltenen OneDrive-Link.

Eikon Client zeigt Meldung

“You are already signed in to Refinitiv Products elsewhere”

Es kann vorkommen, dass beim Start von Eikon diese Meldung angezeigt wird. Da jede virtuelle Maschine mit einer eigenen, dezidierten Lizenz ausgestattet ist, können Sie diese Mitteilung ignorieren und auf “Sign In” klicken. Eikon startet dann normal auf.

Wie sollte ich meine Sitzung beenden?

Klicken Sie einfach auf das Symbol "Abmelden - Logoff" auf dem Windows-Desktop.

Sind meine Daten sicher? Können andere meine Daten sehen?

Wenn Sie sich abmelden, werden Ihre Benutzerdaten für die Anmeldung in Outlook und OneDrive gelöscht. Falls Sie persönliche Dateien in der virtuellen Maschine speichern, braucht es ein wenig Housekeeping: schieben Sie die Dateien in den Papierkorb und löschen sie.

Kontakt & Hilfe

Technischer Support - sollten Sie technische Probleme mit der virtuellen Umgebung oder Probleme beim Zugriff auf eine virtuelle Maschine haben, wenden Sie sich bitte an eikon-support@unisg.ch.

Inhaltliche Unterstützung / Recherche - wenn Sie inhaltliche Fragen haben oder Unterstützung beim Herunterladen bestimmter Daten benötigen, wenden Sie sich bitte an [Thorsten Uehlein](#).

Rückmeldung

Wir hoffen, dass Ihnen die Nutzung von Virtual Eikon Spaß macht - wenn Sie uns Ihr Feedback über Ihre Erfahrungen mit Virtual Eikon mitteilen möchten: [contact us!](#) Wir wissen dies sehr zu schätzen.