

Titel	ICT ANL DSI M365		
Dokument-Nr.	ICT-ANL-100002	Version	1.0

Information über eine Datenbearbeitung und Datenweitergabe

A.

Verantwortlich für die beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Universität St.Gallen
Dufourstrasse 50
CH-9000 St.Gallen
+41 71 224 21 11
info@unisg.ch

im Zusammenhang mit der obligatorischen Nutzung von M365.

B.

Die Information von natürlichen Personen ist nach dem Datenschutzgesetz St.Gallen verpflichtend und erfolgt aufgrund der obligatorischen Bearbeitung von personenbezogenen Daten durch die Universität St.Gallen in Systemen von Microsoft sowie der damit verbundenen Datenweitergabe an Dritte. Diese Datenbearbeitung und Datenweitergabe resultieren aus der Pflicht der Universität zur Sicherstellung der Wahrnehmung einer universitätsgesetzlich definierten Aufgabe sowie zur Gewährleistung der Informationssicherheit. Rechtfertigungsgrund für diese Form der Datenbearbeitung ist Ihre konkludente Zustimmung aufgrund Ihrer freiwilligen Unterzeichnung eines Arbeitsvertrages, einer freiwilligen Immatrikulation oder Ihrer freiwillige Bekanntgabe Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihre freiwillige aktive Mitwirkung. Der Benutzung von M365 liegt eine behördliche Genehmigung zu Grunde. Diese Information umfasst fünf [5] Seiten.

Die Information der Universität St.Gallen (nachfolgend «HSG») bezieht sich ausschliesslich auf die Bearbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung nachfolgend genannter Microsoft Cloud Services Ressourcen. Sie beziehen sich nicht auf Bearbeitungen von Personendaten in einem spezifischen Kontext bei der Benutzung von speziellen Funktionen und Anwendungen im Rahmen dieser Services. Für derartige Anwendungen und Funktionen existieren separate Einwilligungen oder Datenschutzerklärungen, auf welche situativ explizit hingewiesen wird. Die vorliegende Erklärung gelangt dann subsidiär zur Anwendung.

a.) M365 Services

Folgende M365 Services bieten Möglichkeiten, um mit internen und externen Personen zu kollaborieren und zu kommunizieren:

Bookings	Clipchamp	Dynamics 365 (CRM)
Edge	Excel	Forms
Lists	OneDrive for Business	OneNote
Outlook	Planner	Power Apps
Power Automate	PowerBI	PowerPoint
Priject	SharePoint Online (inkl. Intra, Files365)	
Share Point OnPremise	Stream on SharePoint	Teams
ToDo	Unternehmensportal / Company Portal von Intune	
Viva Engage (Zaeme)	Visio	Whiteboard
Word		

b.) 3rd Party Services für M365

Es kann auf folgende Dienste Dritter zugegriffen werden, die in M365 Services (Punkt a.) integriert sind:

Titel	ICT ANL DSI M365		
Dokument-Nr.	ICT-ANL-100002	Version	1.0

Decisions
Templafy

EasyLife 365

EasyMeet 365

c.) weitere Microsoft Cloud Services

Neben den M365 Services gibt es auch folgende relevante cloudbasierte Dienste von Microsoft, mit denen Sie aber nicht direkt interagieren:

Delve
Purview Labels (Sensitivity Labels, Retention Labels)
Search

Exchange Online
Defender XDR

Graph
Search
Cloud Apps

Die Verwaltung unterliegt dem IT-Ressort der Universität St.Gallen.

d.) 3rd Party Services im Zusammenhang mit Microsoft Cloud Services

Neben M365 Services und weiteren Microsoft Cloudservices gibt es auch folgende relevante cloudbasierte Dienste von Microsoft, mit denen Sie aber nicht direkt interagieren:

- DocumentsCorePack (mscrm-addons.com)
- Backup der M365 Daten wie Postfächer, OneNote, Teams, Sharepoint Online

Die Verwaltung unterliegt dem IT-Ressort der Universität St.Gallen.

e.) Azure Services

Azure ist die Cloud-Computing-Plattform von Microsoft und bietet eine Vielzahl von relevanten Diensten und Ressourcen, mit denen Sie aber nicht direkt interagieren:

Azure Entra (Entra ID, MFA)
Azure Virtual Desktop
Azure Blob Storage (Abstracts in BiB)
Azure Event Hub

Azure Open AI
Azure AKS (Container Services)
Azure Functions

Azure DevOps
Azure Service Bus
Azure Key Vault

Die Verwaltung unterliegt dem IT-Ressort der Universität St.Gallen.

f.) Admin Center

Die Microsoft Admin Center bieten Personen mit Administratorrechten eine zentrale Verwaltungsoberfläche für die M365 Services, Azure Services und weitere Cloud Services:

Microsoft 365 Admin Center
Microsoft Azure Center
Microsoft Purview Center
Microsoft Exchange Admin Center
Microsoft Entra Admin Center
Microsoft Teams Admin Center

Microsoft 365 Apps Admin Center
Microsoft PowerPlatform Admin Center
Microsoft Security Center
Microsoft SharePoint Admin Center
Volume Licensing Service Center

Microsoft Intune Admin Center
Microsoft Defender

Die Verwaltung unterliegt dem IT-Ressort der Universität St.Gallen.

C.1. Kontaktdaten DPO/ Auskunftstelle für den Datenschutz

Schweiz: datenschutz@unisg.ch
EU: RA Frank Diem fdiem@diempartner.de

Titel	ICT ANL DSI M365		
Dokument-Nr.	ICT-ANL-100002	Version	1.0

C.2. Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung

a.) Universitätsangehörige

Universitätsgesetz St.Gallen (UG), [sGS 217.1](#)

Personalgesetz Kanton St. Gallen (PersG), [sGS 143.1](#)

b.) Externe

- Datenschutzgesetz Kanton St.Gallen (DSG SG), [sGS 142.1](#): Art. 4, Art. 5, Art. 11, Art. 13

- Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG CH): Art. 6, Art. 19, Art. 31

- Datenschutzgrundverordnung der EU (DSG VO/ GDPR): Art. 6, Art. 7, Art. 13

C.3. Art der Erhebung und Daten

a.) Universitätsangehörige

Es werden folgende personenbezogene Daten über eine Schnittstelle aus SAP und aus SIS in Microsoft Cloud Services, konkret in die Active Directory (von on-Prem zu Azure Entra ID) eingespeist:

Name	Vorname	Telefonnummer	E-Mail- Adresse
Hauptabteilung	Bürostandort	Hauptfunktion	Anstellungsverhältnis
Infos Studium	Organisationseinheit	Titel (nur wenn vorhanden)	

b.) Universitätsangehörige und Externe

1.) Durch erforderliche Managementtätigkeiten der HSG werden weitere (u.U. personenbezogene) Daten im administrativen oder wissenschaftlichen Kontext bearbeitet, bspw. Informationen:

- mit rechtlicher Relevanz, insbesondere im Zusammenhang mit (Administrativ-) Untersuchungen, Strafsachen und Verfügungen sowie im Zusammenhang mit Massnahmen des Notfallkrisenmanagements
- zur Gremienarbeit sowie Tätigkeit und Entscheiden der Universitätsleitung
- im Rahmen des Personalwesens
- im Rahmen des Vertragswesens
- im Zusammenhang mit Begehren (Auskunft/ Löschung), Anträgen, Beschwerden, Meldungen o.ä.
- im Zusammenhang mit Forschungsarbeiten, Ergebnissen, Quellen und Methoden
- im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen (u.U. auch dem Geschäftsgeheimnis unterliegend)

2.) Durch Ihre individuelle Nutzung werden weitere (u.U. personenbezogene) Daten bearbeitet:

Metadaten	Randdaten	IP- Adressen	Geräteinformationen
Trackinginformationen	Fehlerinformationen		

Informationen, welche freiwillig bekanntgegeben werden, insbesondere: Inhalte, Ton-/ Videoaufnahmen

Die Microsoft Cloud Services stellen von der HSG benutzte SaaS, PaaS und IaaS Lösung dar, das heisst, sämtliche Daten sind der HSG sowie dem Lieferanten zugänglich.

Microsoft, Redmond, Washington 98052-6399 (USA)

Innerhalb des CASA-Rahmenvertrags der Switch fungiert dieser Lieferant als Auftragsdatenbearbeiter und ist über einen spezifischen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADV) für Microsoft Cloud Services gebunden. Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erfolgt keine Weitergabe der Daten an andere Dritte.

Bei Switch handelt es sich um eine vom Bund sowie den Kantonen gegründete Stiftung. Bund, Kantone und die Hochschulen der Schweiz haben Einsitz im Stiftungsrat und definieren den Stiftungsauftrag.

Switch, Werdstrasse 2, 8004 Zürich (CH)

Titel	ICT ANL DSI M365		
Dokument-Nr.	ICT-ANL-100002	Version	1.0

C.4. Zweck der Be- und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Je nach von Universitätsangehörigen oder Externen bekanntgegebenen und verarbeiteten Informationen werden nichtsensible, sensible und hochsensible Daten zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- 1.) Ermöglichung der Erfüllung des universitätsgesetzlichen Auftrags nach neuestem Stand von Wissenschaft und Technik, konkret die fortwährende Aufrechterhaltung von Ausbildungsbetrieb und Verwaltung
- 2.) Sicherstellung der Erfüllung von Anforderungen nach dem Gesetz über Aktenführung und Archivierung des Kantons St.Gallen ([sGS 147.1](#)) ff.
- 3.) Gewährleistung der Informationssicherheit nach dem Bundesgesetz über die Informationssicherheit beim Bund (ISG) ff. und der Verordnung über die Informatiksicherheit des Kantons St. Gallen ([sGS 142.21](#)), insbesondere der zuverlässige Systembetrieb und Gewährleistung von Stabilität sowie die sichere Nutzung und Schutz vor Missbrauch

Im Zusammenhang mit Informationssicherheitsbelangen greift Microsoft auf sämtliche Daten zu und bringt auch künstliche Intelligenz zur Anwendung (Cyber Defense)

- 4.) Optimierung der Performance und (anonyme) statistische Zwecke

C.5. Länder und Orte in denen die Daten gespeichert werden

Personenbezogene Daten, welche in allen genannten Anwendungen bearbeitet werden, werden in der Schweiz gespeichert (Rechenzentrum Zürich und Genf).

Backups für MS TEAMS, SharePoint Online, Exchange Postfächer (nur Personen mit Anstellung) und OneDrive for Business (nur Personen mit Anstellung) werden in eigenen Speicherumgebungen der HSG in St.Gallen gespeichert.

Randdaten und im Einzelfall u.U. personenbezogene Daten werden auch ausserhalb der Schweiz gespeichert. Im Rahmen der «EU-Datengrenze» erfolgt dies für systemgenerierte Protokolldaten mehrheitlich im Raum EU/ EFTA. Eine weltweite Bearbeitung ist, analog einem ausnahmsweisen Fernzugriff durch Microsoft, jedoch grundsätzlich möglich.

C.6. Dauer der Speicherung

Geschäftsrelevante Nachweise werden fünf [5] bis zehn [10] Jahre aufbewahrt und danach zur Archivierung dem Staatsarchiv St. Gallen abgegeben.

Backups der M365 Services der HSG werden alle zwei [2] Tage überschrieben.

Daten werden je nach Microsoft Cloud Service in der Regel 30 Tage, teilweise 90 Tage, maximal jedoch 180 Tage aufbewahrt und danach gelöscht.

Auditlogs werden nach einem [1] Jahr gelöscht.

Nach Austritt einer natürlichen Person aus der HSG werden sämtliche personenbezogenen Daten nicht mehr prozessiert und, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen, nach einem [1] Jahr gelöscht.

Titel	ICT ANL DSI M365		
Dokument-Nr.	ICT-ANL-100002	Version	1.0

C.7. Information über die Rechte von betroffenen Personen

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Korrektur
- Recht auf Datenportabilität (Datenübertragbarkeit)
- Recht auf Widerspruch

Bei beabsichtigter Rechtewahrnehmung hinsichtlich «Löschung» und «Einschränkung der Verarbeitung» besteht für die Dauer einer Ausbildung bzw. eines Arbeitsverhältnisses ein zeitlich begrenztes und bei geschäftsrelevanten Nachweisen ein permanentes Ausführungshemmnis.

C.8. Beschwerderecht bei Behörden

Fachstelle Datenschutz Kanton St.Gallen
Regierungsgebäude
9001 St.Gallen
+41 58 229 14 14
datenschutz@sg.ch

C.9. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Durch die HSG werden regelhaft keine personenbezogenen Daten in einer Weise gesammelt oder zentral zusammengeführt, um ein Profil zum Zwecke der Verhaltenskontrolle oder -vorhersage zu erstellen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

In Ausnahmefällen kann im Rahmen der Durchführung technischer Massnahmen der HSG (vgl. Pkt. C.4.3.) zum Zwecke der Gefahrenabwehr auf Anweisung zeitlich begrenzt eine Art Profiling erfolgen. Die Daten werden jedoch nach Durchführung gelöscht, wenn keine weiterführende Beweissicherung erforderlich ist. In gleichem Masse ist gemäss Pkt. C.4.3. ein Profiling und, bedingt durch die Anwendung von KI, eine automatisierte Entscheidungsfindung Seiten Microsoft zu Informationsschutzzwecken und ggf. Strafverfolgung möglich.

C.10. Cookies und Webtracking

Entsprechend Punkt C.4.3. werden Tracking- und andere technische Massnahmen zum Schutz von, durch Microsoft bereitgestellte, Umgebungen sowie Erkennen gefährlicher Inhalte eingesetzt und um die Funktionsfähigkeit des Produkts über entsprechende Sicherheitsfeatures sicherzustellen. In spezifischem Kontext können diese von Microsoft erstellten Daten situativ durch die HSG im Rahmen der Gewährleistung der Informationssicherheit genutzt werden.

C.11. Weitere Informationen

Microsoft Add-ins (Apps), welche über den Appstore angeboten werden, werden vor Aktivschaltung in kontrollierten Verfahren daraufhin geprüft, ob sie vom Umfang erteilter behördlicher Genehmigungen erfasst werden. Jede aktiv verfügbare App entspricht hinsichtlich durchgeführter Bearbeitung personenbezogener Daten immer den Informationen, welche in dieser DSI dargelegt werden.

Nur die deutsche Fassung ist rechtsverbindlich, es gilt Art. 147 Universitätsstatut (US; [sGS 217.15](#)).