

Titel	TIL ANL DSI Canvas		
Dokument-Nr.	TIL-ANL-100001	Version	1.0

Information über eine Datenbearbeitung und Datenweitergabe

A.

Verantwortlich für die beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Universität St.Gallen
Dufourstrasse 50
CH-9000 St.Gallen
Fr. Yvonne Klein
+41 71 224 21 11
innoteach@unisg.ch

im Zusammenhang mit der verpflichtenden Nutzung der elektronischen cloudbasierten Entität CANVAS

B.

Die Information von natürlichen Personen ist nach dem Datenschutzgesetz des Kantons St.Gallen verpflichtend und erfolgt aufgrund der obligatorischen Benutzungspflicht elektronischer Entitäten für natürliche Personen. Die Datenbearbeitung resultiert aus der Pflicht der Universität, zur Gewährleistung der Sicherstellung des universitätsgesetzlich definierten Auftrages. Rechtfertigungsgrund für diese Form der Datenbearbeitung ist Ihre freiwillige Immatrikulation oder Ihre freiwillige Unterzeichnung eines Arbeitsvertrages und damit die konkludente Zustimmung. Der Benutzung von CANVAS liegt eine behördliche Genehmigung zu Grunde. Diese Information umfasst vier [4] Seiten.

C.1. Kontaktdaten DPO/ Auskunftstelle für den Datenschutz

Schweiz: datenschutz@unisg.ch
EU: RA Frank Diem fdiem@diempartner.de

C.2. Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung

Universitätsgesetz (UG), [sGS 217.1](#)
Personalgesetz (PersG), [sGS 143.1](#)

C.3. Art der Erhebung und Daten

Personenbezogene Daten werden initial von HSG-eigenen Systemen, namentlich UniT/ Profilmanager/ Merkblattapplikation, in CANVAS eingespeist und tlw. durch Informationen ergänzt, welche von Ihnen selbständig in Canvas eingegeben werden. Die Daten sind sowohl als nichtsensibel als auch als sensibel zu klassifizieren.

Zwingend:

Vorname (inkl. ev. weiterer Vornamen)	Nachname
User-ID	E-Mail
Universität	Status
IP- Adresse	Land
	Sprache
	Sprache Browser

Ein Kursmerkblatt wird durch den Dozierenden zwingend erstellt, stellt aber kein Personendatum dar. Das aus der Merkblattapplikation (HSG- eigenes Tool) generierte PDF wird auf Canvas bereitgestellt.

Titel	TIL ANL DSI Canvas		
Dokument-Nr.	TIL-ANL-100001	Version	1.0

Zwingend (wenn Entscheid der Universität [Dozierende]):

Gesprächskommentare/ Diskussionen Eingereichte Inhalte

Bewertungsergebnisse

Optional (Nutzerentscheid):

Geschlecht

E-Mail (privat)

Benachrichtigungen

Handynummer

Social Media Accounts

Bild

Optional (Nutzerentscheid, wenn die Universität dies so vorsieht [Dozierende]):

Anwendervideos/ Audios

Das von Ihnen genutzte Produkt CANVAS wird von einem Lieferanten (Dritter) bezogen:

Instructure Global Ltd

Rivington House, 82 Great Eastern St

London, EC2A 3JF

- Grossbritannien -

Der Lieferant ist als Auftragsdatenbearbeiter vertraglich über einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (ADV) gebunden. Sämtliche Daten sind somit der HSG sowie dem Auftragsdatenbearbeiter zugänglich. Es findet eine Weitergabe Ihrer Daten durch den Auftragsdatenbearbeiter an Dritte (selbständige juristische Personen oder Tochtergesellschaften) als Unterauftragsdatenbearbeiter zum Zwecke der Erbringung von Unterstützungsleistungen statt.

A. Bereich: Dienstleistungsinfrastruktur, Protokollierung, Hosting und Netze zur Bereitstellung von Inhalten

Amazon Web Services

Amazon CloudFront

Splunk, Inc.

B. Bereich: Service

Khoros, LLC

Looker (google: Google Cloud)

Blue (Evaluations-Tool)

Respondus

C. Bereich: Support

CloudApp (JING)

Citrix Systems, Inc.

Salesforce. com, Inc.

Sharpen Technologies, Inc

Momentive, Inc. (GetFeedback by Momentive.ai)

D. Bereich: Kundensupport, Account Management, Implementierung, Technik, Sicherheit und professionelle Dienstleistungen

Instructure, Inc.

Instructure Global Limited

Instructure Hungary Kft

C.4. Zweck der Be- und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Zweck der Datenbearbeitung von Studierenden, Dozierenden, spezifischen Mitarbeitenden ist grundsätzlich die Ermöglichung der Absolvierung einer universitären Ausbildung, die Durchführung von Testreihen in der Entität und Community-Kursen sowie zur Feststellung des Nutzungsverhaltens in CANVAS (mittels Looker), konkret:

«New Analytics» für berechnete Dozierende/ Lehrassistierende/ Programmleitungen/ Executive Education/ P&P/ Kontoadministratoren

Die Auswertung bezieht sich immer nur auf Kursebene, um:

- Lernfortschritt von Studierenden festzustellen
- weiterführende Lernangebote zu entwickeln
- Lernmaterialien zu empfehlen

Titel	TIL ANL DSI Canvas		
Dokument-Nr.	TIL-ANL-100001	Version	1.0

- Lernschwierigkeiten festzustellen
- nicht sinnvoll eingesetzte Tools zu identifizieren

«Admin Analytics» für Kontoadministratoren

Die Auswertung bezieht sich auf Account-Ebene, um:

- Lernfortschritt von Studierenden festzustellen
- weiterführende Lernangebote zu entwickeln
- Lernmaterialien zu empfehlen
- Lernschwierigkeiten festzustellen
- nicht sinnvoll eingesetzte Tools zu identifizieren
- Aussagen zur Nutzung über mehrere Kurse/ Semester hinweg zu machen
- Complianceregeln sicherzustellen

C.5. Länder und Orte in denen die Daten gespeichert werden

Bereich Services

EU (Irland und/ oder Deutschland)

Bereich: Kundensupport für HSG- Administratoren beim Lieferanten

USA

C.6. Dauer der Speicherung

Ihre gespeicherten Daten sowie anonyme Daten werden in der Regel unbegrenzt aufbewahrt. Beachten Sie hierzu die Möglichkeiten gemäss Punkt C.7.

Personenbezogene Klardaten im Zusammenhang mit Supportleistungen werden 48 h gespeichert und danach automatisch anonymisiert. Personenbezogene Daten bei Google (Subprozessor Looker) werden nach 24 h gelöscht.

C.7. Information über die Rechte von betroffenen Personen

Sie können Ihre Rechte mit einer Nachricht geltend machen, an: innoteach@unisg.ch

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Korrektur
- Recht auf Datenportabilität (Datenübertragbarkeit)
- Widerspruch

Die vollständige «Löschung» kann erst nach Exmatrikulation/ Verlassen der HSG beantragt werden. Bei Wahrnehmung dieses Rechts sowie des Rechts auf «Einschränkung der Verarbeitung» vor diesem Zeitpunkt liegt ein Ausführungshemmnis vor. Beachten Sie die Möglichkeiten gemäss Punkt C.8.

C.8. Beschwerderecht bei Behörden

Fachstelle Datenschutz Kanton St.Gallen
Regierungsgebäude
9001 St.Gallen
+41 58 229 14 14
datenschutz@sg.ch

Titel	TIL ANL DSI Canvas		
Dokument-Nr.	TIL-ANL-100001	Version	1.0

C.9. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Es werden keine personenbezogenen Daten gesammelt oder zentral zusammengeführt, um ein Profil zum Zwecke der Verhaltenskontrolle oder -vorhersage zu betreiben. Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

C.10. Cookies und Webtracking

Bei Benutzung von Canvas findet kein Webtracking statt. Bei Benutzung von Canvas setzt Infrastructure Cookies ein, welche für den technischen Betrieb oder die Funktionalität erforderlich sind.

C.11. Weitere Informationen

Nur die deutsche Fassung ist rechtsverbindlich, es gilt Art. 147 Universitätsstatut (US; [sGS 217.15](#)).